

**ПРАВИЛА**  
**ПОСЕЩЕНИЯ Термального комплекса**  
**И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В Термальном комплексе**  
**В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Термального комплекса (далее – «ТЕРМЫ») в Многофункциональном комплексе «МОРЕОН» (далее – «Комплекс «МОРЕОН»).

**1.2.** ТЕРМЫ в Комплексе «МОРЕОН» - это многофункциональный центр, включающий полный спектр Термальных услуг, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16.

**1.2.1.** К территории ТЕРМ относятся:

- Аллея бань, включающая термы резонансных комплексов (паровые арома, римские термы, турецкий хаммам, фригидариум, парные)
- Зона релаксации и отдыха;
- Бассейны;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар);
- Зона раздевалок.

**1.3.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории ТЕРМ. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения ТЕРМ) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

**1.4.** Правила ТЕРМ, инструкции (правила) по использованию и посещению терм резонансных комплексов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории ТЕРМ вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию терм резонансных комплексов на территории ТЕРМ, несет сам Посетитель.**

**1.5.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, расчетном счете Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в ТЕРМЫ в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы ТЕРМ, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ТЕРМАХ**

**2.1.** Право посещения ТЕРМ предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

**2.2.** Электронный браслет является входным билетом на территорию ТЕРМ, а также ключом от шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет, кроме детских браслетов.

Электронный браслет запрограммирован на один шкафчик и не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Исполнителя и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала ТЕРМ.

В случае утери браслета Посетитель обязан выплатить Исполнителю штраф в размере **10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек**.

**2.3.** Время пребывания в ТЕРМАХ исчисляется с момента приобретения (получения) входного билета (электронного браслета) и до момента его сдачи на выходе из раздевалки ТЕРМ.

Время пребывания на территории ТЕРМ фиксируется считывающими устройствами турникетов (для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

**2.4.** В соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги возможно изменение продолжительности времени пребывания (посещения) в ТЕРМАХ по усмотрению Администрации.

**2.5.** Находясь на территории ТЕРМ, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в ТЕРМАХ.

Администрация ТЕРМ в Комплексе «МОРЕОН» (далее – «Администрация») не несет ответственности за пребывание Посетителя на территории ТЕРМ свыше оплаченного им периода времени.

**2.6.** Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в раздевалку, личные вещи сложить в шкафчик и закрыть его, принять душ.

**2.7.** После окончания посещения ТЕРМ осуществляется взаиморасчет.

При этом Посетитель должен представить электронный браслет и контрольно-кассовый чек на денежные средства в ту же доплатную кассу, в которой была произведена запись денежных средств на электронный браслет. В доплатной кассе производится окончательный расчет (если время пребывания в ТЕРМАХ превысило стоимость оплаченного, то Посетитель обязан произвести доплату в порядке, предусмотренном настоящими Правилами).

При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение Исполнителем не производится.

**2.8.** Посетители имеют право находиться на территории ТЕРМ только в установленные часы работы. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию ТЕРМ.

**2.9.** В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок в ТЕРМАХ или невозможности их использования), **снижение цены на время пребывания в ТЕРМАХ не производится.**

**2.10.** Посетители без электронных браслетов, которые не подтвердили свое законное нахождение на территории ТЕРМ (не представившие контрольно-кассовый чек), подлежат удалению за пределы ТЕРМ без возмещения стоимости билета.

Администрация вправе дополнительно, путем считывания данных электронного браслета, сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

**2.11.** О превышении количества Посетителей Администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в ТЕРМАХ.

**2.12.** При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться к врачу координатору ТЕРМ или медицинский кабинет МК «МОРЕОН».

**2.13.** Взрослые Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

**2.14.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**2.15.** Фото и видеосъемка на территории ТЕРМ ЗАПРЕЩЕНА. В ТЕРМАХ Посетителям предоставляется услуга фотографа по прейскуранту, установленному Администрацией.

В коммерческих целях фото и видеосъемка на территории ТЕРМАХ может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilмов, снятых в ТЕРМАХ, обладает только Администрация Комплекса «МОРЕОН».

**2.16.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация МК «МОРЕОН» имеет право на территории ТЕРМ устанавливать видеокамеры, (кроме процедурных кабинетов) и проводить досмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в ТЕРМЫ.

**2.17.** В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории ТЕРМ Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу ТЕРМ.

**2.18.** Посетители обязаны выполнять требования сотрудников ТЕРМ в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ТЕРМ.

**2.19.** Безопасность пребывания Посетителей в ТЕРМАХ обеспечивает команда квалифицированных специалистов.

**2.20.** Посещение ТЕРМ возможно также по предварительному заказу.

Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте Комплекса «МОРЕОН».

### **III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Посетитель обязан оплатить входной билет на посещение ТЕРМ в размере 100% согласно прейскуранта.

**3.2.** Оплата услуг ТЕРМ производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

**3.3.** Оплата производится в кассах, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в МК «МОРЕОН».

**3.4.** Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами ТЕРМ в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

**3.5.** В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории ТЕРМ услуги:

использование шкафчика. Пребывание в зонах релаксации и отдыха, зонах кафе, шезлонги, душевые, фены для сушки волос;

- услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи;

- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории ТЕРМ для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.

**3.6.** Дополнительно оплачиваемые услуги на территории ТЕРМ:

- питание в кафе, барах ТЕРМ;

- приобретение фирменных халатов, полотенец;

- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

**3.7.** Для расчетов на территории ТЕРМ Посетители вправе внести аванс на электронный браслет на кассе доплат. Возврат неиспользованных денежных средств производится на той же кассе, где был внесен аванс, при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг.

Внесение дополнительных денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в зоне раздевалок.

**3.8.** Расчет за услуги наличными денежными средствами осуществляется на ресепшн входной группы

**3.9.** В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в ТЕРМАХ, автоматически производится поминутная тарификация пребывания в соответствии с действующим тарифом.

**3.10.** Стоимость билетов указана на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в ТЕРМЫ, а также на всех кассах ТЕРМ.

### **IV. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ТЕРМ**

#### **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)**

**4.1.** Дети до 16 лет могут посещать комплекс только в сопровождении родителей. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими.

При продаже билета Исполнитель имеет право, потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, и Посетитель обязан предъявить указанный документ.

**4.2.** Группы лиц моложе 16 (шестнадцати) лет допускаются в ТЕРМЫ при следующем условии сопровождения: 1 (Один) взрослый на группу не более 5 (Пяти) несовершеннолетних лиц (детей, подростков).

**4.3.** Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории ТЕРМ целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

**4.4.** При посещении ТЕРМ несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

## **V. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ТЕРМ**

### **5.1. ЗАПРЕЩЕНО посещение ТЕРМ лицам:**

1. Не допускаются посетители в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
2. Ходить в термы строго запрещено:
  - после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью.
  - граждане, которые страдают язвенной болезнью, также должны воздержаться от посещения парилок.
  - склонность к кровотечениям и малокровие — категорические противопоказания к банным процедурам.
  - онкологические заболевания, туберкулез, бронхиальная астма, эпилепсии, воспалительные процессы на коже являются теми недугами, которые автоматически превращают посещение парилки в «табу».
  - поход в термы противопоказан тем людям, которым не рекомендуется принимать солнечные ванны.
  - доктора не рекомендуют посещать парную людям, чей возраст — более 65-70 лет, а также маленьким детям.
  - если на ваших ступнях появились трещины, рекомендуем вам отказаться от посещения терм.
  - не рекомендуется посещать подобного рода заведения беременным женщинам.
3. Запрещено использовать термы, джакузи и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.)
4. Не рекомендуется париться на пустой и на полный желудок.
5. Рекомендуется отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в ТЕРМАХ и не нарушать атмосферу покоя, а также запрещается проносить аудиоаппаратуру и иные источники шума, чтобы не мешать отдыхать себе и другим гостям.
6. Запрещается курение в ТЕРМАХ, в т.ч. электронных сигарет/испарителей.
7. Нахождение животных, птиц, рептилий, насекомых и т.д. в ТЕРМАХ не допускается.
8. Запрещается проносить легко воспламеняющиеся предметы, огнеопасные, взрывоопасные и прочие опасные химические вещества, а также холодное и огнестрельное оружие, электрошокеры, колюще – режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки.
9. Запрещается бегать вокруг мини-бассейна, а так же прыгать в него.
10. Запрещается проносить на территорию ТЕРМ алкоголь и наркотические вещества, запрещенные лекарства и медикаменты.
11. На территории ТЕРМ запрещается нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

**5.2. Администрация ТЕРМ РЕКОМЕНДУЕТ воздержаться от посещения ТЕРМ:**

- беременным женщинам;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

## **VI. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАРДЕРОБОМ, РАЗДЕВАЛКАМИ. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ ТЕРМ**

**6.1.** Все Посетители перед посещением ТЕРМ, обязаны проследовать в Зону раздевалок в соответствии с половой принадлежностью и принять душ.

Посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** находиться в ТЕРМЫ в нижнем белье, в верхней одежде.

На территории ТЕРМ женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках, маленькие дети до 2-х (Двух) лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

**6.2.** В целях обеспечения личной безопасности Администрация **РЕКОМЕНДУЕТ** не использовать в ТЕРМАХ купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, во избежание перегревания.

**6.3.** Администрация **НЕ РЕКОМЕНДУЕТ** посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

**6.4.** Администрация **ПРЕДУПРЕЖДАЕТ**, что в процессе пребывания в зоне повышенных температур и использовании некоторых косметических средств, отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность.

Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

**6.5.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетители **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** должны использовать для передвижения по ТЕРМАМ и посещения санузлов сменную обувь.

**6.6.** Переодевание и раздевание **ЗАПРЕЩЕНО** вне предназначенных для этого кабинок.

**6.7.** Учитывая, что ТЕРМЫ В КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН» **НЕ ПРИНИМАЕТ НА ХРАНЕНИЕ ВЕЩИ (НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ХРАНЕНИЮ ВЕЩЕЙ) ПОСЕТИТЕЛЕЙ, А ЛИШЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ШКАФЧИКИ, АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОСТАВЛЕННЫЕ И УТЕРЯННЫЕ НА ТЕРРИТОРИИ ТЕРМ, В ГАРДЕРОБЕ ИЛИ ШКАФЧИКАХ ОДЕЖДУ, ДОКУМЕНТЫ, МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, ФОТО И ВИДЕОКАМЕРЫ, ДЕНЬГИ, ДРАГОЦЕННОСТИ И ДРУГИЕ ВЕЩИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.**

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются. Ценные вещи Посетителю следует сдать в специальную камеру хранения, расположенную на территории Комплекса, до входа в ТЕРМЫ.

**6.8.** В шкафчиках **ЗАПРЕЩЕНО** хранить предметы и следующие вещества, но не ограничиваясь: легко воспламеняющиеся предметы, огнеопасные, взрывоопасные и прочие опасные химические вещества, наркотические вещества, запрещенные лекарства и медикаменты.

## **VII. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ ТЕРМ**

**7.1.** ТЕРМЫ в своем составе имеет, разнообразные терм резонансные комплексы в виде, аром паровых, хаммама, римской термы, фригидариума, гималайской, альпийской, и русских бань. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и различные душевые, бассейны, зоны отдыха и релаксации.

**7.2.** Информация о ТЕРМах резонансных комплексов, в дальнейшем (ТРК).

**7.2.1.** При входе в любой из ТРК, размещена информация о технических параметрах (ТРК) ограничениях на посещение, в виде надписей и пиктограмм. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования по эксплуатации и времени пребывания в ТРК.

Посетитель может обратиться к администратору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

### **7.2.2. На всей территории ТЕРМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры терм.
2. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
3. Перед посещением терм снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
4. В ТЕРМах запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела.
5. Запрещается использовать ароматические добавки в зоне терм.
6. Запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками.
7. На голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек.
8. Основной маршрут занимает 3 часа, пребывание в каждой ТЕРМальной зоне не должно превышать 15-20 мин.
9. В первый заход рекомендовано пробыть в ТЕРМах не более 10 минут, при этом не производить никаких лишних движений. Находясь в ТЕРМах, надо контролировать свое самочувствие.
10. Передвижения по ТЕРМах должны быть осторожными, во избежание падения.
11. После первого выхода из терм нужно сразу окунуться в бассейн с холодной водой или встать под холодный душ. При этом в бассейн надо заходить постепенно, а не нырять.
12. Длительность второго пребывания в ТЕРМах чуть больше, чем в первом случае - 10-12 минут. После снова следует принять холодный душ, а затем горячий, при этом можно вымыть голову с шампунем. Завершая процедуру, рекомендуется выпить чай с травами или лимоном.
13. Более трех раз в одну и ту же терму заходить не следует. В заключение нужно отдохнуть минимум полчаса для восстановления нормальной температуры тела.
14. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения терм.

### **7.3. Правила пользования бассейном и джакузи.**

1. Перед пользованием бассейном, посетитель обязан вымыться с мылом под душем.
2. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном.
3. Дети до 16 лет, пользоваться бассейном, должны только в сопровождении взрослых.
4. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
5. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша, держась за перила.
6. Не допускается попадание в чашу посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
7. Передвижения по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (вода, остатки шампуня, мыла и пр.)
8. Запрещается:
  - Находиться в зале бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
  - Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
  - Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности;
  - Прыгать в бассейн.
  - Бегать, толкаться и играть на территории бассейна.
  - Засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, бегать и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов.
  - Плавать в ластах.
9. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями не могут использовать бассейн.
10. Просьба бережно относиться к оборудованию (за порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке).

11. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна.

## **VIII. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ ТЕРМ, В ДУШЕВЫХ И ТУАЛетах**

**8.1.** Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории ТЕРМ скользких участков, РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям при передвижении по территории и лестницам, террасам и при посещении санузлов использовать сменную обувь. При движении по лестницам держаться за поручни, перила.

В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. В каждой сауне и аромобане пар подается из под скамьи, через паровую решетку. Пар рассеивается в стороны. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. Место подачи пара обозначено сигнальной табличкой яркого цвета с надписью «Осторожно, пар!». При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.

### **8.2. На территории ТЕРМ ЗАПРЕЩЕНО:**

- сорить и нарушать санитарное состояние, сбрасывать мусор;
- курить;
- плевать на пол, бросать жевательную резинку;
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям ТЕРМ;
- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается совершать прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе в водной зоне, в саунах, в банях и т.д.
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить», а также в иные служебные помещения;
- засовывать конечности под скамейку непосредственно в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;
- справлять естественную нужду (в том числе детям) в бассейнах и на прилегающей территории, вне санузлов;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;
- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара и кафе.

## **IX. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**9.1.** Все Посетители ТЕРМ имеют право на оказание первой медицинской помощи; медпункт расположен на 1 этаже аквапарка МК «МОРЕОН».

**9.2.** В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт; если это невозможно, то персонал ТЕРМ принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории ТЕРМ в медпункт и при необходимости - в специализированное медицинское учреждение.

**9.3.** При обращении в медпункт вследствие полученной травмы Посетитель обязан сообщить персоналу ТЕРМ место, время и обстоятельства получения травмы; информация заносится в медицинский журнал.

**9.4.** Медицинский персонал МК «МОРЕОН» справок, больничных листов и официальных заключений не выдает. Медицинский персонал медпункта только оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь), ставит предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории ТЕРМ специализированное медицинское учреждение.

## **Х. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **10.1. Ответственность Посетителя:**

**10.1.1.** При посещении ТЕРМ обязан оплатить входной билет, в соответствии с прейскурантом.

**10.1.2.** Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества ТЕРМ, возмещает ТЕРМЫ ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.1.3.** Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне камер хранения на территории ТЕРМ.

**10.1.4.** Персонал ТЕРМ уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников ТЕРМ и/или несоблюдающим настоящие Правила.

**10.1.5.** Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из ТЕРМ, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме этого, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения ТЕРМ.

**10.1.6.** Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им, и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения данных Правил и/или выше перечисленных инструкций (правил).

### **10.2. Ответственность ТЕРМ:**

**10.2.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг ТЕРМ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**10.2.2.** Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации (Управляющей ТЕРМ) только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

**10.2.3.** Порядок и сроки удовлетворения ТЕРМ претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются законодательством Российской Федерации.

### **10.3. ТЕРМЫ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

**10.3.1.** За оставленные без присмотра и вне камер хранения на территории ТЕРМ личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

**10.3.2.** За оставленные без наблюдения на территории ТЕРМ детские, инвалидные коляски.

**10.3.3.** За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории ТЕРМ;

**10.3.4.** За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

**ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИПА) ТЕРМ В КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН» И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ТЕРМ В КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН».**



**Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.therm.more-on.ru](http://www.therm.more-on.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории ТЕРМ.**